

COMO ACESSAR?

01



Pelo endereço kartavale.mobilepos.com.br ou pelo ícone  da área de trabalho.

No campo Cnpj, digite o número do seu CNPJ. O número ficará salvo após a primeira transação. No campo Senha - min 4, max 8, digite a sua senha usando o teclado virtual. Por segurança, o teclado terá sua sequência numérica alterada em cada transação.

Clique em Entrar.

02



Feito o login, você será redirecionado para essa área.

Clique em Recebimento para acessar a área de recebimentos. (Pagamentos das refeições)

Clique em Consulta para consultar seus pagamentos efetuados no dia.

COMO RECEBER?

03



No campo Valor R\$ digite o valor do pagamento, não sendo necessário colocar ponto e vírgula.

No campo Cartão / CPF, o cliente digita o número do CPF ou cartão. No caso de cartão, digitar apenas os 8 últimos dígitos.

Clique em Confirmar.

04



No campo Senha, solicite ao usuário do cartão Karta Vale que digite sua senha.

Serão listados alguns dados com informações do usuário.

Com o campo Senha preenchido, clique em Confirmar.

05



Em caso de pagamento aprovado, você receberá a mensagem OK - Venda Autorizada.

Serão listados alguns dados referente ao usuário do cartão:

- Cliente: Nome do cliente;
- Saldo Disp.: Saldo do cartão;

Clique em OK para retornar a área de recebimentos.

COMO CONSULTAR PAGAMENTOS?

06



Siga o passo 2 para acessar a área de Consulta.

Serão listadas todas as transações aprovadas no dia.

Clique em Voltar para retornar ao menu.

COMO CONFIRMAR PAGAMENTO MOBILE?

07



Na área de recebimentos (passo 3), clique em Mobile.

08



Todas as transações que forem pagas via tablet ou smartphone devem ser confirmadas nessa área.

Serão listadas todas as transações do dia que ainda não foram aprovadas.

Selecione as transações desejadas e clique em Confirmar para aprovar os pagamentos. No caso de reprovar um pagamento, repita o processo, mas escolha a opção Cancelar.